

108 年度臺灣學術網路 防範惡意電子郵件社交工程演練服務計畫

108 年 4 月

壹、目的

為提高教育體系各學校人員警覺性以降低社交工程攻擊風險，特訂定本計畫，舉辦相關資安教育訓練與宣導、規劃辦理演練服務作業，以強化人員資安意識並檢驗機關宣導社交工程防制成效。

貳、對象

依「資通安全事件通報及應變辦法」第 8 條，辦理如下：

- 一、演練對象：部屬機關（構）、各大專校院、臺灣學術網路區域網路中心及各直轄市及縣市教育網路中心等。
- 二、受測人員包括機關正、副首長、各級主管及一般行政人員。

參、演練說明

一、演練方式

統一由本部集中辦理演練，隨機選取受測對象 100 名，其中主管(科組長以上)占 40%、一般行政人員占 60%，每人每次演練寄送 10 封郵件。

二、演練時程

1. 提報演練名單：請於 108 年 5 月 3 日前提報受測人員之電子郵件帳號（如附件），並標記主管及一般人員，演練名單資料請直接以電子郵件方式寄送給教育部資科司李紀緯先生 (moe_infosec@mail.moe.gov.tw)。

2.演練期間：108 年 5 月-10 月，期間進行 2 次演練

三、社交工程郵件型態

1. 由本部資訊及科技教育司以偽冒公務、個人或公司行號等名義發送惡意郵件給演練對象，郵件主題分為政治、公務、健康養生、旅遊等類型，郵件內容包含連結網址或 word 附檔。
2. 當各單位收件人開啟郵件或點閱郵件所附連結或檔案時，即留下紀錄，俾利進行後續各單位惡意郵件開啟率及惡意連結(或檔案)點擊率之統計。

四、評量標準

1. 各單位之惡意郵件開啟率及惡意連結(或檔案)點擊率計算方式如下：
 - (1) 惡意郵件開啟率：

信件透過預覽或點開方式開啟，且信件本文內所含圖片亦完成圖片下載之動作，始認定為測試成功。

開啟惡意郵件之人數 / 機關受測人數。
 - (2) 惡意連結點擊(或附件下載)率：

受測人員點選信件內文中之連結網址或開啟郵件附件，將被記錄為測試成功。

點閱惡意郵件所附連結或開啟附件之人數 / 機關受測人數。
2. 各單位之惡意郵件開啟率應低於 10%以下；惡意連結點擊(或附件下載)率應低於 6%以下。

肆、演練結果：

- 一、由本部資訊及科技教育司彙整演練報告，陳報行政院資通安全處，並選取成績優良單位及待改善單位。
- 二、演練成績優良單位，將依權責辦理相關人員敘獎事宜。
- 三、演練成績不良單位，提報後續改善作為，並列為後續本部資安輔訪對象。

附件：受測人員電子郵件帳號列表

教育部 108 年度臺灣學術網路防範惡意電子郵件社交工程演練

機關名稱：_____

機關編制內行政人員（含約、聘僱、及技工友，不含工讀生）共_____員

員工姓名 (必填)	電子郵件(必 填)	單位名稱 (必填)	職稱	類別
王 O 明	xxx@xxx.com	總務處	處長	主管
陳 O 麗	ooo@xxx.com	會計處	專員	一般人員

註：

1. 演練人員資料涉及個資之部分，由各單位自行評估去識別化之方式，以各單位可分別實際人員為原則既可。
2. 資料請依格式上傳，未依格式製作致無法演練單位不予計分，表格不足使用請依格式製作。
3. 為利演練計畫進行，本表格收集之資訊為各機關公務使用之公開郵件帳號及姓名，相關資料將在演練計畫完成後 3 個月內銷毀。
4. 為例資料彙整便利，請使用 Excel 檔(.xls / .xlsx) 或 LibreOffice Calc 檔(.ods)。
5. 請將正、副首長及主管人員列為受測對象，並於職稱欄標註。