

愛閱館

國立高雄師範大學圖書資訊處  
NKNU Office of Library and Information Services

# 圖資處線上空間借用、門禁系統及其它智慧化服務介紹

# 大綱 說明

 門禁系統服務

 線上空間借用系統

 小額付費與廠商的配合模式

 整體推廣效益

 iBeacon智慧推播介紹

 大數據智慧圖書推薦



Convenience

# 門禁服務”

- 環境背景
- 校外人士進出館流程
- 校內忘記帶證進出館流程



Entry



# 環境背景





Entry



# 原校外人士 進出館流程

押個人證件  
領取入館證



刷卡進館  
歸還卡片



報號碼  
或姓名



取回個人證件(人工)



離  
館

Entry



# 校外人士 進出館新措施

## 首次進館註冊

1. 事前登入個人基本資料及臨櫃身分審查
2. 綁定悠遊卡或一卡通

1. 在限定人數內，直接刷卡進入
2. 超過人數得刷卡排候補，待可進館時，直接刷卡進館
3. 入口處螢幕顯示資訊
4. 登入系統顯示進入等待資料

## 進館

## 離館

1. 直接刷卡出館
2. 出館處刷卡機顯示資訊

# 系統畫面 操作展示

Entry



目前校外入  
位

可入館數

等待數:

館內人數  
請排隊



入館讀者

369

朱O嫻





# 門禁系統螢幕畫面訊息提醒功能

系統狀態	螢幕顯示資訊	刷卡機資訊
刷卡入館	請入館	請入館
無此使用者	查無資料，無法入館	讀取錯誤
被鎖卡無法進入	忘刷出滿5次，今日禁止入館	讀取錯誤
當天未刷出無法進入	當天未刷出，無法入館	讀取錯誤
刷卡候補中	候補第0位	讀取錯誤
動態密碼進入	請入館	請入館
刷卡進入失敗(動態密碼已進入)	已密碼進入，禁止再刷卡入館	讀取錯誤
動態密碼進入失敗	輸入密碼錯誤，請確認	讀取錯誤
使用者已在館內(重複刷卡)	重覆刷卡，無法入館	讀取錯誤
刷卡入館	請入館	請入館
刷卡出館	請出館	請出館
錯誤卡號	查無資料，請確認	讀取錯誤
館內無此使用者	請出館	讀取錯誤
動態密碼出館	請出館	請出館
動態密碼出館失敗	輸入密碼錯誤，請確認	讀取錯誤



# 進出紀錄與監控

## 進出紀錄查詢

設定參數頁面

[圖書館首頁](#)

[後台首頁](#)

校外人士未刷退

顯示 10 項結果

搜索

帳號	姓名	卡號	未刷退次數	操作
00100670	莊哲彥	2F54235A	1	<a href="#">修改</a>
21258PAC	伊葉真	B2442506	4	<a href="#">修改</a>
410577019	曾愛鈞	91EB164A	1	<a href="#">修改</a>
610216104	陳泳村	D0B7A16A	1	<a href="#">修改</a>
610291207	許慧菁	F0B1AD6A	1	<a href="#">修改</a>
810237003	陳美智	E8384E61	2	<a href="#">修改</a>
A39278303	甘俊宏	50917B7A	1	<a href="#">修改</a>
B222411654	林夢筑	6123E50F	1	<a href="#">修改</a>
D101332970	吳三江	AE1250DA	1	<a href="#">修改</a>
D120697192	張晉青	CA141559	1	<a href="#">修改</a>

顯示第 1 至 10 項結果，共 117 項

[首頁](#)

[上頁](#)

1

2

3

4

5

...

12

[下頁](#)

管制人數

40

顯示多少個等候者

15

候補等候時間(分)

5

逾時進入者顯示時間(分)

30

每日清空資料的時間(24時制 0:00:00~23:59:59)

01:38:00

是否有校內擋人機制(未刷退，不能再進入)

- 是
- 否

刷卡可進的時間(刷卡未即時進入，幾秒內再刷卡還是可以進入)

12

是否有鎖卡機制

- 是
- 否

未刷退次數鎖卡

5次

鎖卡天數

E125846150	毛溢緯	1210586462	2017-07-11 15:48:11
D221487058	柯義明	1768800300	2017-07-11 15:44:48

## 圖書館進入人數報表



# 優點

Entry



## 空間借用 暨 門禁系統

。展現眾多優勢。



■ 簡化入館登錄換證作業及時間

■ 無須保管個人證件，避免遺失

■ 無需在館內候補等待

■ 應用一卡通或悠遊卡晶片功能

■ 持感應卡自助進出，節省人力作業

■ 可檢核進入人員影像及資料，  
降低冒用情事

■ 掌握館內人員及使用時段



# 原校內教職員生 忘帶證入館程序



提供基本資料

查核系統無誤(人工)  
記錄進入時間(人工)

刷卡進館

直接出館

# 「新」校內教職員生 忘帶證 進出館作業

## 進館

1. 連接學校單一登入平台，申請臨時密碼
2. 入口處輸入碼進館
3. 入口處螢幕顯示資訊

## 離館

出口處輸入同組密碼  
例如：123456#

# 系統畫面操作展示

動態





# 優點



- 省略查核身份時間及紀錄工作，節省人力
- 動態產生臨時密碼，不會有重覆使用問題
- 掌握在館人員及使用時段

## 忘帶證件 進出館程序

- 集合好處於一身 -

- 教職員生登入單一登入，由系統確認身份後才提供動態密碼
- 避免未帶證時無法進館





# 線上空間 借用系統







# 原校內師生 空間借用程序

登入系統  
申請空間



持證至櫃台  
換鑰匙(人工)



開門  
使用



歸還  
鑰匙



取回證件  
(人工)



離  
館





# 「新」校內師生 空間借用程序

## 申請空間

1. 登入單一系統/空間申請
2. 取得使用密碼

1. 自借用時間起刷證進入
2. 輸入系統提供的使用密碼進入  
(如123456#)
3. 借用期滿，提供30分鐘緩衝時間整理資料

## 使用

## 離館

直接關門離開

# 空間借用操作展示

步驟二：請選擇借用時段。

📍 空間	5F研究小間(30)
📅 日期	2017.07.11

🕒 使用者單次最少借用	30 分鐘
-------------	-------

## 🔄 空間借用紀錄

1 2 ▶

📍 場地群組	📍 場地名稱	📄 空間名稱	🕒 使用時段	📅 申請送出日期	📎 附件	🟢 狀態	🔍 密碼	🛠 操作
和平校區 - 圖書館	5F研究小間(30)	研究小間 (02)	2017/07/11, 19:30~20:00	2017/07/11, 15:48		✔ 借用成功	529153#	<a href="#">✎ 修改</a> <a href="#">✖ 取消</a>
		+	+	×	+			+
		+	+	×	+			+
		+	+	×	+			+
		+	+	×	+			+



# 空間借用時間排程設定

## 國定假日

## 空間借用時間

## 空間借用規則

後台首頁 / 場地管理 / **編輯場地(5F研究小間(30))**

**狀態:**  單人  多人  設定借用方式  純門禁使用  普通刷卡號設定

**只能借整點:**  因(半小時)  是(一小時)

**借使用日前幾天開放預約(0為沒限定):**

**是否人工審查:**  是  否

**是否包含盒子空間:**  是  否

**開放時段:**

星期	開始時間	結束時間
星期 一	開始 08:00	結束 20:00
星期 二	開始 08:00	結束 20:00
星期 三	開始 08:00	結束 20:00
星期 四	開始 08:00	結束 20:00
星期 五	開始 08:00	結束 16:00
星期 六	開始 08:00	結束 16:00
星期 日	開始 09:00	結束 16:00

**休息時段:**

星期	開始時間	結束時間
----	------	------

[← 返回](#) [✓ 送出](#)



# 終端機管理服務櫃檯功能

## 【強制開門功能】

館員於服務櫃檯按取「強制開門鍵」，協助逾期無法入內取個人物品者，避免館員奔波情況。

00-0E-E3-04-FD-46	On Line	研究小間 (08)	2F研究小間(14間)	燕巢校區-圖書大樓	一般	<a href="#">詳細</a> <a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">開門</a> <a href="#">關門</a>
00-0E-E3-04-FD-4A	On Line	1F視聽欣賞室	1F視聽欣賞室	和平校區-圖書館	一般	<a href="#">詳細</a> <a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">開門</a> <a href="#">關門</a>
00-0E-E3-04-FD-4F	On Line	研究小間 (09)	2F研究小間(14間)	燕巢校區-圖書大樓	一般	<a href="#">詳細</a> <a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">開門</a> <a href="#">關門</a>
00-0E-E3-04-FD-45	On Line	2F團體討論室	2F團體討論室	和平校區-圖書館	一般	<a href="#">詳細</a> <a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">開門</a> <a href="#">關門</a>
00-0E-E3-04-FD-7C	On Line	研究小間 (25)	5F研究小間(30)	和平校區-圖書館	一般	<a href="#">詳細</a> <a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">開門</a> <a href="#">關門</a>
00-0E-E3-04-FD-6F	On Line	研究小間 (29)	5F研究小間(30)	和平校區-圖書館	一般	<a href="#">詳細</a> <a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">開門</a> <a href="#">關門</a>
00-0E-E3-04-FD-49	On Line	研究小間 (22)	5F研究小間(30)	和平校區-圖書館	一般	<a href="#">詳細</a> <a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a> <a href="#">開門</a> <a href="#">關門</a>

# 統計報表

## 空間借用報表

## 進入人數報表

時間/會員群組	場地名稱														該時段入館人次	時段百分比		
	校外人士	教職員	研究生	大學生	臨時借書證	志工	校友證	退休人員	館際合作	短期學分班	門禁公用感應	教職員工眷屬	高師大附中學生	一般畢業校友			進修學院碩班	動態密碼統計
5月1日	139	11	123	220	1	1	35	0	7	1	7	5	17	0	0	0	567	4.70%
5月2日	136	18	99	204	3	3	28	0	17	1	1	9	22	0	0	0	541	4.50%
5月3日	134	13	112	256	2	2	24	1	0	0	1	6	19	0	0	0	570	4.70%
5月4日	130	10	92	217	2	4	19	0	12	2	6	6	30	0	0	0	530	4.40%
5月5日	135	16	82	209	2	4	20	0	18	0	3	13	20	1	0	0	523	4.30%
5月6日	79	3	89	58	0	0	14	0	1	0	5	12	14	0	0	0	275	2.30%
5月7日	79	3	36	87	0	0	10	0	4	0	1	8	9	0	0	0	237	2.00%
5月8日	119	16	108	249	2	5	37	0	19	0	3	14	38	0	0	0	610	5.10%
5月9日	138	17	116	269	2	2	28	0	20	0	25	9	15	0	0	0	641	5.30%
5月10日	147	14	113	246	3	3	27	0	5	0	2	5	6	0	0	0	571	4.70%
5月11日	143	11	90	212	2	4	29	0	14	0	1	8	32	0	0	0	546	4.50%
5月12日	123	18	77	158	3	2	28	1	18	0	2	3	22	0	0	0	455	3.80%
5月13日	75	2	44	43	2	2	12	0	4	0	7	4	7	0	0	0	202	1.70%
5月14日	80	4	42	76	0	0	7	0	0	0	3	8	9	0	0	0	229	1.90%
5月15日	67	13	75	138	2	3	25	1	20	0	3	11	25	0	0	0	383	3.20%
5月16日	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.00%
5月17日	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.00%
5月18日	43	6	29	93	0	0	8	0	8	0	0	6	14	0	0	0	207	1.70%
5月19日	123	18	98	223	5	2	20	0	15	0	13	12	32	0	0	0	561	4.70%
5月20日	86	4	61	65	0	0	9	0	2	0	0	7	6	0	0	0	240	2.00%
5月21日	81	4	38	77	0	0	7	0	1	0	3	2	7	0	0	0	220	1.80%
5月22日	121	10	129	268	3	4	31	0	28	0	6	14	35	0	0	0	649	5.40%
5月23日	126	16	137	247	2	3	23	0	15	0	9	11	34	0	0	0	623	5.20%
5月24日	108	10	107	296	2	2	24	0	11	0	2	10	39	0	0	0	611	5.10%
5月25日	118	22	95	159	0	2	20	1	10	0	6	7	40	2	0	0	482	4.00%
5月26日	112	15	93	229	3	3	22	0	3	0	4	11	55	2	0	0	552	4.60%
5月27日	87	2	47	27	0	0	16	0	4	0	0	7	2	0	0	0	192	1.60%
5月28日	68	0	22	18	0	0	9	0	3	0	2	4	14	0	0	0	140	1.20%
5月29日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
5月30日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
5月31日	120	16	119	326	3	2	30	1	7	0	8	9	37	0	0	0	678	5.60%
群組入館人次	2920	292	2273	4672	44	53	562	5	266	4	123	221	600	5	0	0	12040	100%
群組入館百分比	24.25%	2.43%	18.88%	38.80%	0.37%	0.44%	4.67%	0.04%	2.21%	0.03%	1.02%	1.84%	4.98%	0.04%	0%	0%	100%	
5月5日	79	3	39	53	0	0	14	0	1	0	5	12	14	0	0	0	275	2.3%

# 優點



1. 提供線上申請、修改及取消空間借用等自動化作業

2. 使用者無需至服務櫃台抵押證件及領取、歸還鑰匙



5. 自借用時間起1小時未進入使用，系統將自動取消該筆申請，並將該空間再釋出供他人借用



3. 持證感應卡或輸入彈性密碼開啟門禁，忘帶證者仍能入館

4. 提供30分鐘緩衝時間，避免前後借用者時段重疊造成不便



6. 採不同顏色標示空間借用情形

7. 依不同身分預設借用時間長度



# 結合 高師APP 服務

提供iOS及Android版本，  
下載一次，提供全方位的  
學校服務。



內含空間借用系  
統、動態密碼入  
館服務、學科知  
識地圖、電子資  
源查詢、線上看  
雜誌等服務



線上空間借用及  
門禁系統動態密  
碼，皆可用手機  
操作。



選取時段	已借用時段(自己)	已借用時段(他人)	休息時段(全白)	停用時段(0)	
	研究小間(01)	研究小間(02)	研究小間(03)	研究小間(04)	研究小間(05)
15:30~16:00	+	+		×	×
16:00~16:30	+	+	+	×	×
16:30~17:00	+	+	+	×	
17:00~17:30	+	+	+	×	+
17:30~18:00	+	+	+		+
18:00~18:30	+	+	+	+	+
18:30~19:00	+	+	+	+	+



不用親自到圖書  
館或使用電腦，  
即可預約空間，  
便利性極佳。

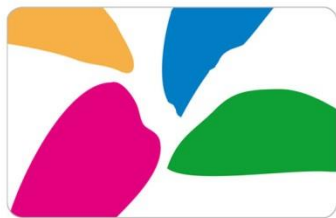
# 引進小額付費 服務 介紹



# 105年 引進小額付費與 廠商配合模式



## 引進悠遊卡影印機租賃服務



佳能國際股份有限公司悠遊卡影印機  
每年影印、列印及掃描費用總和之10%  
(含稅)，由該公司，以新台幣直接回饋予  
本校。

## 引進一卡通繳交圖書逾期罰款服務

一卡通票證股份有限公司繳交  
小額圖書逾期罰款。

一卡通票證公司繳費機3台。  
每月300元/台設備維護費





# 影印機服務

## -悠遊卡-



引進佳能公司  
悠遊卡影印機  
租賃服務

回饋金

優點

- 1.免費放置2台影印機，並提供影印所需紙張。
- 2.影印收費標準相同於現行校內  
影印服務費用：單張列印A4價格1元  
、A3價格2元。

- 1.每年計算後回饋金予本校。
- 2.計算方式：  
影印、列印及掃描費用總和之10%，  
將由該公司，直接回饋予本校。

- 1.解決現行運作問題：  
拋棄式影印卡無法提供零印、儲值  
服務、採行機密列印，操作複雜度  
高等問題，皆可獲得解決。
- 2.擴大影印機服務範圍、提升零印服  
務便利性。

# 繳交逾期圖書罰款

## -一卡通-



『2年約，每月300元/台設備維護費或一次18個月維護費(優惠6個月)』

一卡通購退貨交易清算明細表-特店



列印日期 2016/10/25 03:44

特店代號: AC110900  
 特店名稱: 高雄師範大學  
 傳輸週期: 2016/10/24-2016/10/24  
 清算日期: 2016/10/25

傳輸日期	交易代號	交易名稱	應收		應付		淨額
			筆數	金額	筆數	金額	
2016/10/24	85	購貨			8	148	148
2016/10/24	89	退貨(加值)	1	4			-4
總計							144

日結手續費淨額: 0  
 日結營業稅: 0  
 設備維護費: 0





A stack of antique books with worn, leather-bound spines. The books are arranged vertically. The top book has the title 'POEMS BY A WHEELER WIGGON' embossed on its spine. The second book from the top has 'POLITICAL WOMEN' embossed on its spine. The third book from the top has 'CAPTAIN COOK' embossed on its spine. The bottom book has 'VOL. I.' and '75-1883' embossed on its spine. A large, semi-transparent red circle is overlaid on the center of the stack, containing the Chinese text '整體推廣效益' in white, bold characters.

整體  
推廣效益

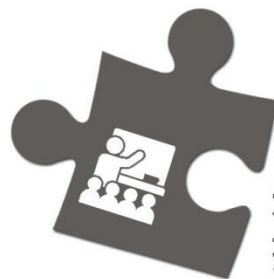


# 效益

推出自助式門禁與空間借用服務，  
大幅節省使用者與管理者時間

有效整合單一登入系統與  
(門禁、空間)讀卡機、晶片卡及  
空間磁力鎖等軟硬體設備

與高師大APP結合，  
隨時可持手機便利提出申請



未來將擴大整合校內各種空間，  
提供資訊整合增值應用，除圖書館  
空間借用外，也將納入上課教室、  
辦公室、機房

強化社區服務，提供校外單位線上  
申請借用空間(大型演講廳借用)、  
便捷的入館及影印服務等



# iBeacon

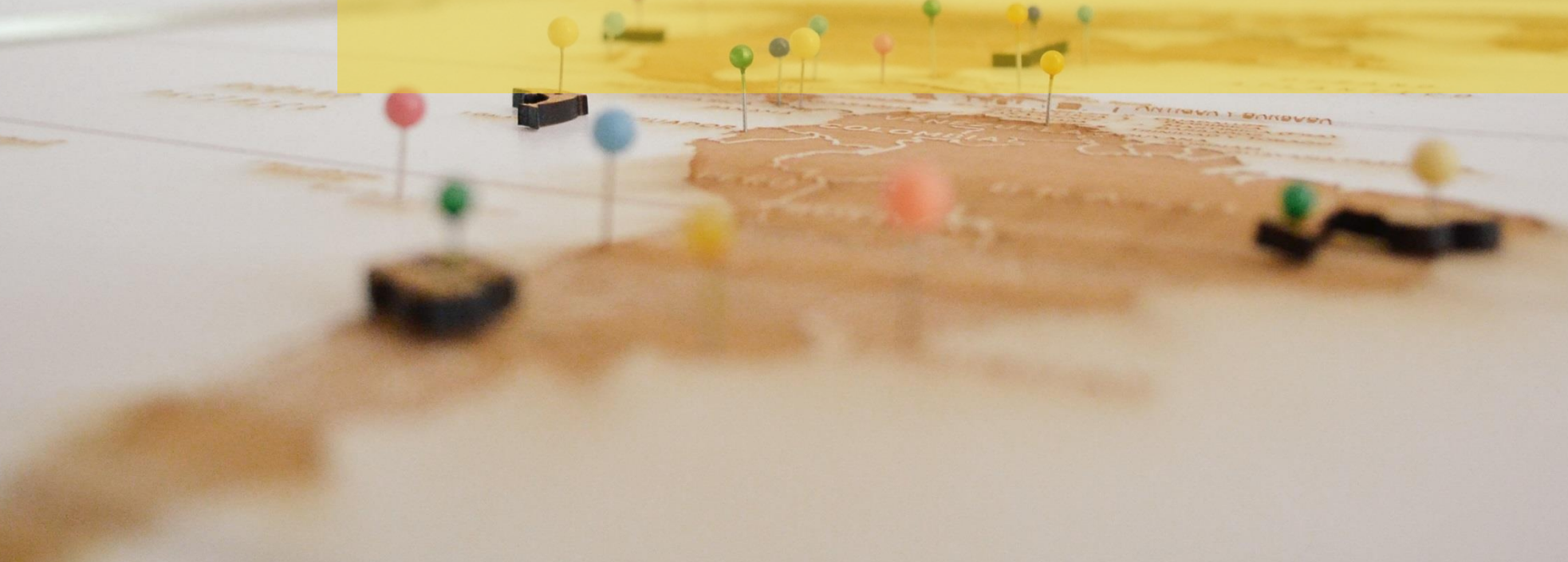
智慧推播

# 介紹



## //////// iBeacon推播服務 //////////

- 1.透過佈置於館舍內的iBeacon設備，進行每月新書推播及活動推播。
- 2.室內無法接收GPS訊號的情況下仍可做到定位服務。
- 3.依讀者所在區域，透過手機推該區域的相關服務資訊。







## -每月新書區-

- ☐ 讀者站立於每月新書區  
翻閱新進館藏
- ☐ 手機就會推撥：  
「想知道更多當月有哪些  
精彩新書可預約嗎？」
- ☐ 點擊後直接連結圖資處  
首頁當月新書目錄，提供  
讀者參考



## -演講廳-

- 讀者經過一樓演講廳
- 手機會推播當天演講  
廳的相關活動資訊
- 點擊後直接連結圖資  
處首頁最新活動資訊

# 未來延伸 個人化服務

讀者經過圖書館入口時，  
系統自動於手機跳出，  
提醒讀者有逾期圖書  
或逾期罰款  
等畫面

個人化資訊  
提醒

讀者經過特定書架時，系統自動從該讀者的歷史借閱記錄來推薦該書架上，讀者可能感興趣主題書籍

個人閱讀  
興趣推播

# 大數據 智慧圖書 推薦

```
<head>
```

```
<!--meta-->
```

```
<title></title>
```

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0, maximum-scale=1.0, user-scalable=no">
```

```
<link rel="shortcut icon" href="/favicon.ico" type="image/x-icon">
```

```
<link rel="icon" href="/favicon.ico" type="image/x-icon">
```

```
<!--CSS-->
```

```
<link type="text/css" rel="stylesheet" href="css/materialize.min.css" media="screen, projection">
```

```
<link rel="stylesheet" href="https://maxcdn.bootstrapcdn.com/font-awesome/4.7.0/css/font-awesome.min.css">
```

```
<link rel="stylesheet" href="/css/animate.css">
```

```
<link rel="stylesheet" href="css/theme.css">
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
<!-- banner -->
```

```
<div class="banner">
```

```
<nav class="nav">
```

```
<div class="nav-wrapper">
```

```
<div class="container">
```

```
<a href="#" class="brand-logo hide-on-med-and-up"><span style="font-weight: bold; font-size: 24px; margin-right: 10px;"></a>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<div class="row">
```

```
<div class="col s12">
```

```
<div class="col s12">
```

```
<div class="col s12">
```

```
<div class="col s12">
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</div>
```



# 大數據 智慧圖書推薦


☁ 資料來源：從各系統蒐集使用者input，將輸入值傳入API中

☁ 資料分析：開發關鍵字爬蟲程式，分析使用者輸入字串中的單字，透過關鍵字查書目

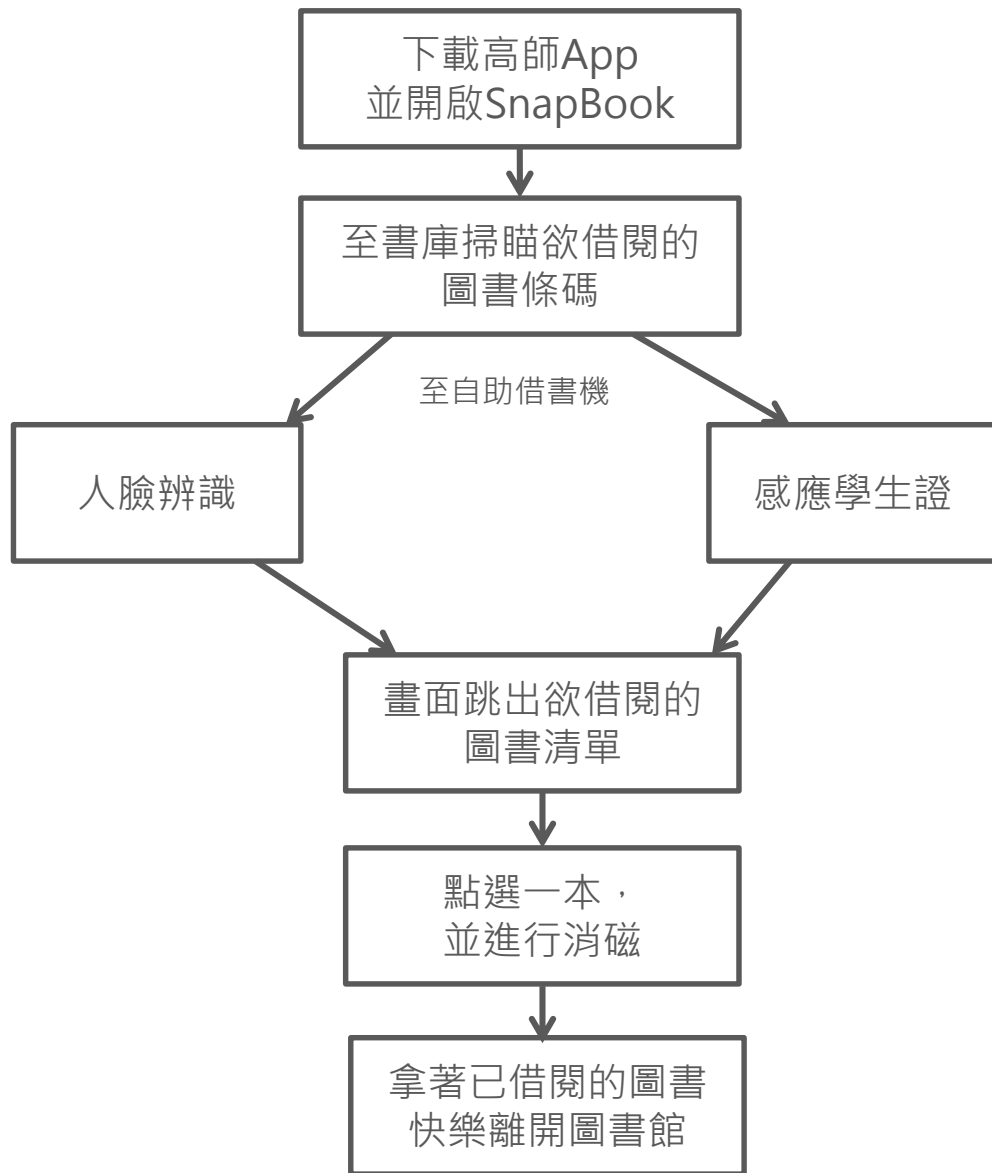
☁ 圖書推薦：將使用者關鍵字比對出的書單，集中到資料庫中儲存，隨機從中推薦給該使用者

書名		數據分析來源	
尖上的臺灣小吃 [電子資源]	<a href="#">1994859</a>	由單一登入系統資料解析	
當愛遠行 /	<a href="#">2005827</a>	由圖書系統專書推薦	
臺灣好食在 [電子資源]：尚好呷(212f6e}101味	<a href="#">2001935</a>	由圖書系統專書推薦	
小資背包客遊法國 [電子資源]：33天21城市248個推薦景點徹底玩透	<a href="#">2006073</a>	由圖書系統專書推薦 由圖書系統專書推薦	
紅樓夢教你的十堂理財課 這次，不談愛情。讀懂書中的財富機鋒。結局大不同!	<a href="#">2006234</a>	由圖書系統專書推薦	

★推薦



# 自助借書機 借書流程



# 謝謝指教

## Q&A

